

ORIENTAÇÕES – CADASTRO CIDADÃO – SISTEMA EPROTOCOLO

1- Acessar o Navegador e digitar o link <https://www.eprotocolo.pr.gov.br>. Aparecerá a tela como mostra a figura abaixo.

TELA 1

OPÇÕES DE LOGIN

- Central de Segurança
- Usar meu nº de celular
- Certificado Digital
- Expresso
- Entrar com gov.br
- SANEPAR
- E-mail

[Ainda não sou cadastrado](#)

[Recuperar / Alterar Senha](#)

A **verificação em duas etapas** está disponível.
Acesse seu perfil, habilite este recurso e **aumente ainda mais a segurança** da sua conta.

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

← Clicar aqui para realizar o seu cadastro na **Central de Segurança**

2- Depois de seguir os passos, clicar em ENTRAR e aparecerá a Tela Inicial do



TELA 2

Termo de Uso

A Central de Segurança caracteriza-se como uma solução de segurança de acesso individualizado, e sob total privacidade, a diversos sistemas, aplicações e portais do Governo do Estado do Paraná, de acordo com as permissões concedidas.

Ao realizar seu cadastro na Central de Segurança, você atesta e concorda que:

1. Os dados informados são fidedignos;
2. Os dados de contato, e-mail e celular, são de uso exclusivamente pessoal, especialmente por se tratarem de instrumentos de confirmação de segurança;
3. Não irá compartilhar esse cadastro, devendo manter o sigilo da senha que é pessoal e intransferível, não sendo possível,

[Visualizar em tela maior](#)

e concordo com o Termo de Uso

Iniciar Cadastro

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Após ler o **Termo de Uso**, marcar esta opção

Clicar aqui e iniciar o seu cadastro

TELA 3

Cadastro

CPF

Nome

Digite o texto da imagem ou pressione a tecla "Ctrl" para ouvir e depois digitar:

2 7 6 1 7 T

nova imagem

Próximo

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Digitar os números do **CPF**

Digitar o nome completo

Digitar o texto da imagem

Clicar em **Próximo**

TELA 4

Qual é o número do seu celular?
Obs: Você receberá um código por SMS, para confirmar o número do seu celular.

Digite o número do celular com DDD

Enviar SMS

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Digitar o número do celular

Conferir e clicar aqui

TELA 5

Código de segurança enviado para o celular com sucesso.

Preencha o código que você recebeu no celular
42XX9XX8XX7

Código enviado para o celular

Digitar o código recebido

[Não recebi o código](#)

Próximo

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Digitar o código recebido

Conferir o código digitado e clicar aqui



Verifique no celular o código para realizar seu procedimento na “Central de Segurança”

ORIENTAÇÕES – CADASTRO CIDADÃO – SISTEMA EPROTOCOLO

[Ainda não sou cadastrado](#)

TELA 6

TELA 6: E-mail

Informe seu e-mail ou, se preferir, utilize sua conta Gmail

Usar minha conta Gmail

Usar outra conta de e-mail

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Você pode selecionar uma destas opções

TELA 7

TELA 7: Código de segurança enviado para o endereço de e-mail com sucesso.

Insira o código que enviamos para o e-mail
ferXX.suXXX@gmail.com

Código enviado para o e-mail
|

[Não recebi o código](#)

Próximo

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Conferir o código digitado acima e clicar aqui

Verifique a caixa de entrada de seu e-mail e insira aqui o código recebido

Se a opção marcada foi Gmail
abrirá essa tela

ORIENTAÇÕES – CADASTRO CIDADÃO – SISTEMA EPROTOCOLO

[Ainda não sou cadastrado](#)

TELA 7.1

Qual é o endereço de e-mail?
Obs: Informe seu melhor email. Você receberá um código para confirmar seu e-mail.

E-mail
ferXX.suXXX@yahoo.com.br

Enviar E-mail

Voltar

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Se a opção marcada foi

Usar outra conta de e-mail
abrirá essa tela

Digite o e-mail para se cadastrar

Confira o e-mail digitado e clique aqui

TELA 8

O RG não é obrigatório
Deseja informar?

NÃO

SIM

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Orienta-se informar o RG

ORIENTAÇÕES – CADASTRO CIDADÃO – SISTEMA EPROTOCOLO

[Ainda não sou cadastrado](#)

TELA 9

TELA 9 is a registration form with the following elements:

- Dados Opcionais:** A section with a warning icon and text: "A senha deverá conter, no mínimo, 8 caracteres. Sendo obrigatório, pelo menos, uma letra e um número."
- Senha:** A text input field containing asterisks, with a toggle icon on the right. An annotation box "Digite sua senha" points to this field.
- Confirme a senha:** A text input field containing asterisks, with a toggle icon on the right. An annotation box "Digite a mesma senha novamente" points to this field.
- Buttons:** "Concluir" (circled in red) and "Voltar". An annotation box "Confirme a senha digitada nos dois campos e clique em **Concluir**" points to the "Concluir" button.
- Footer:** Logos for "Central de Segurança Governo do Paraná" and "celepar".

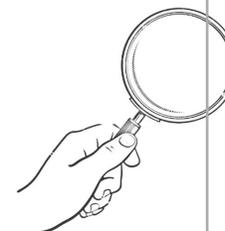


TELA 9.1

Fique atento ao **nível de segurança** da sua senha!
Lembre-se de anotá-la para os próximos acessos.

TELA 9.1 displays the password strength indicator with the following elements:

- Dados Opcionais:** Same as TELA 9.
- Senha:** Input field with asterisks and a toggle icon.
- Por favor, informe a senha:** A blue button.
- Confirme a senha:** Input field with asterisks and a toggle icon.
- Strength Indicators:** Three horizontal bars showing the password strength level:
 - Fraca:** A bar with a small red segment.
 - Boa:** A bar with a small orange segment.
 - Ótima:** A bar with a small green segment.



ORIENTAÇÕES – CADASTRO CIDADÃO – SISTEMA EPROTOCOLO

TELA 10

Obrigado!
Seu cadastro foi concluído com sucesso!

RETORNAR

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Muito bem, seu cadastro na **Central de Segurança** foi realizado!

Cadastrado concluído! Clique aqui para voltar para a tela inicial.

TELA 11

Central de Segurança

OPÇÕES DE LOGIN

- Central de Segurança
- Certificado Digital
- Certificado em Nuvem - RemotID
- Certificado em Nuvem - NeoID

[Ainda não sou cadastrado](#)

[Ainda não sou cadastrado \(Usar Certificado\)](#)

[Recuperar / Alterar Senha](#)

A **verificação em duas etapas** está disponível. Acesse seu perfil, habilite este recurso e **aumente ainda mais a segurança** da sua conta.

Central de Segurança
Governo do Paraná

celepar

Agora você pode protocolar solicitações e acompanhar as tramitações.

Cadastrado, clique aqui para acessar ao e-protocolo.